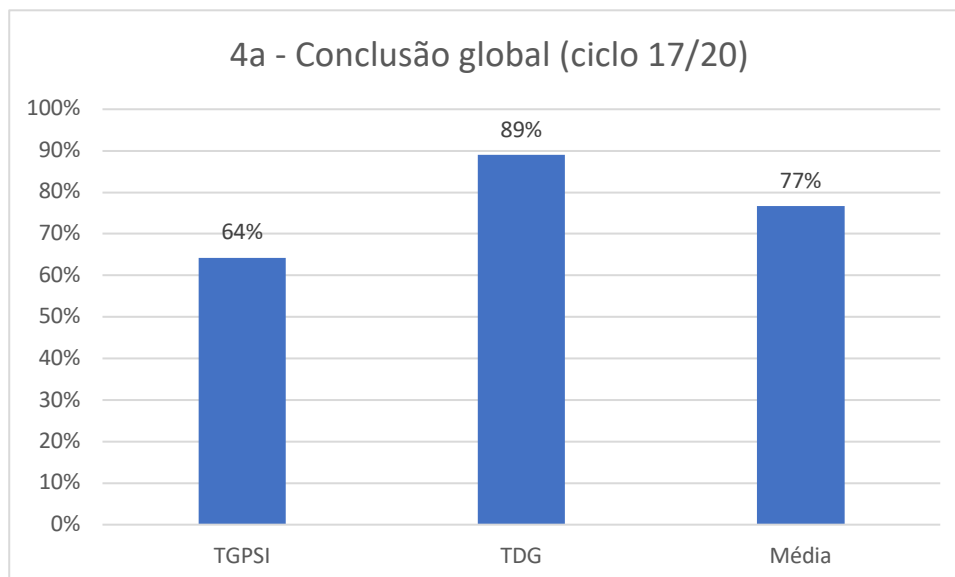


Os indicadores 4a, 5a, 6a e 6b3 dizem respeito aos alunos que frequentaram o Agrupamento no ciclo 2017/2020.

#### Indicador 4a – Alunos diplomados

Meta a definir **85%**



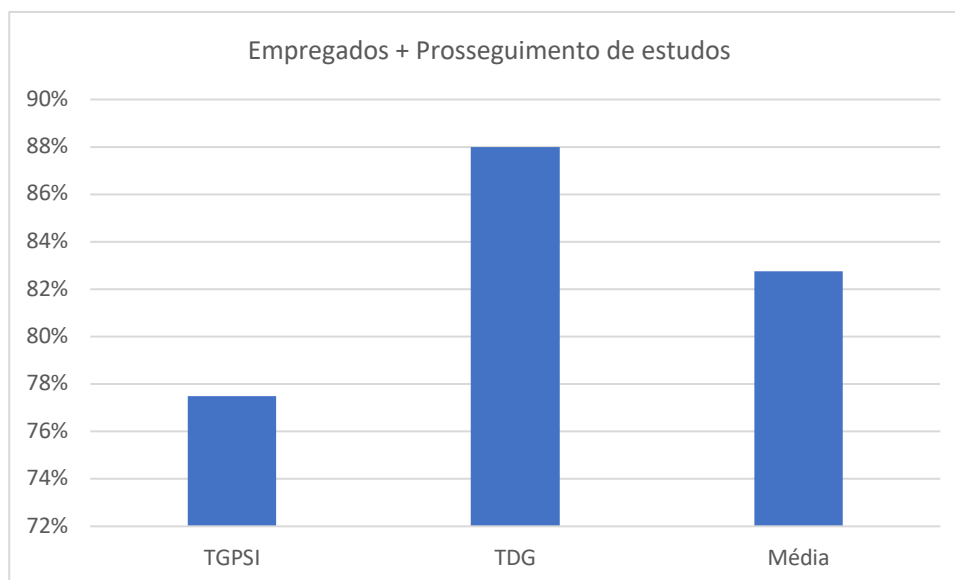
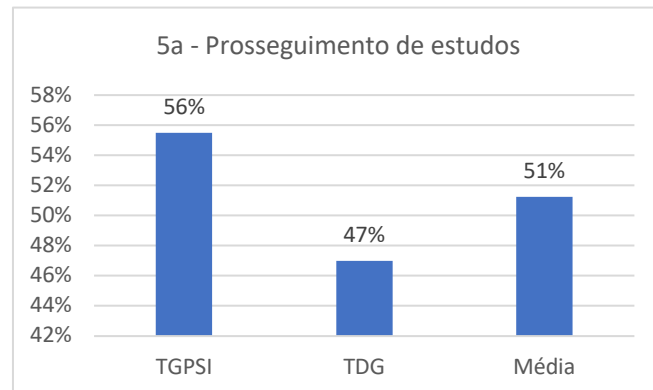
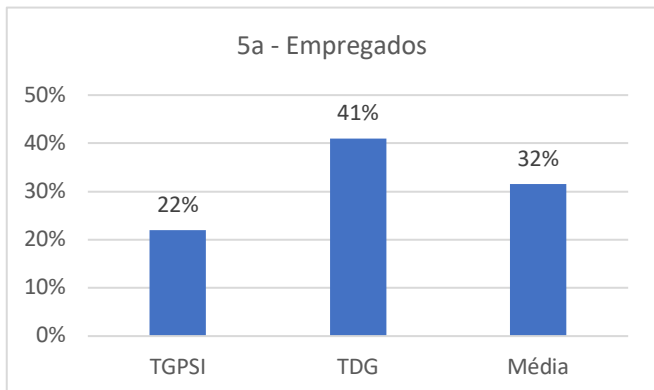
O baixo desempenho da turma de GPSI esteve relacionado com a falta de assiduidade de vários alunos o que, por conseguinte, originou a não realização de módulos e em última análise, a não conclusão do curso.

Para melhorar este indicador foi identificada a seguinte ação:

- **Ação de melhoria 2/22-23:** Melhorar a taxa de conclusão média em, pelo menos, 5% com o desenvolvimento de, pelo menos, 1 projeto interdisciplinar/intermodular por turma por semestre.

## Indicadores 5a

Meta a definir: **80% para diplomados empregados + prosseguimento de estudos**

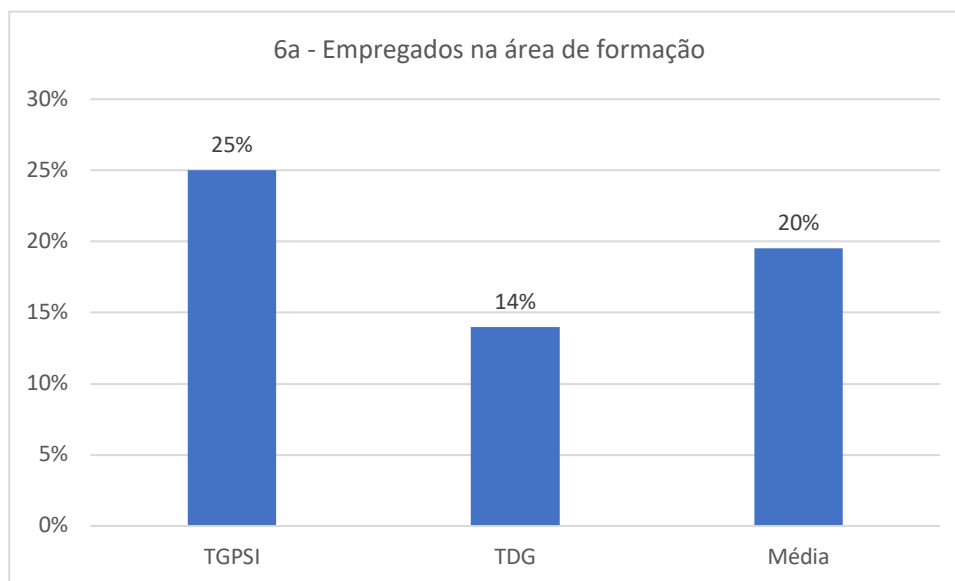


Verifica-se uma taxa de empregabilidade relativamente baixa porque existe um número elevado de alunos a prosseguir estudos, no entanto, a meta definida para o somatório entre empregados e prosseguimento de estudos é de 80% e estamos acima desse valor. Estabelecemos uma meta que, embora seja inferior ao valor atual, continua ambiciosa e o AESA pretende garantir que cumpre as metas estabelecidas.

Para melhorar este indicador foi identificada a seguinte ação:

- **Ação de melhoria 1/22-23:** Melhorar a taxa (empregabilidade + prosseguimento estudos) com a criação de um conselho consultivo (CC) que deve reunir uma vez por ano

## Indicador 6a – Alunos diplomados a trabalhar em curso relacionado

Meta a definir **30%**

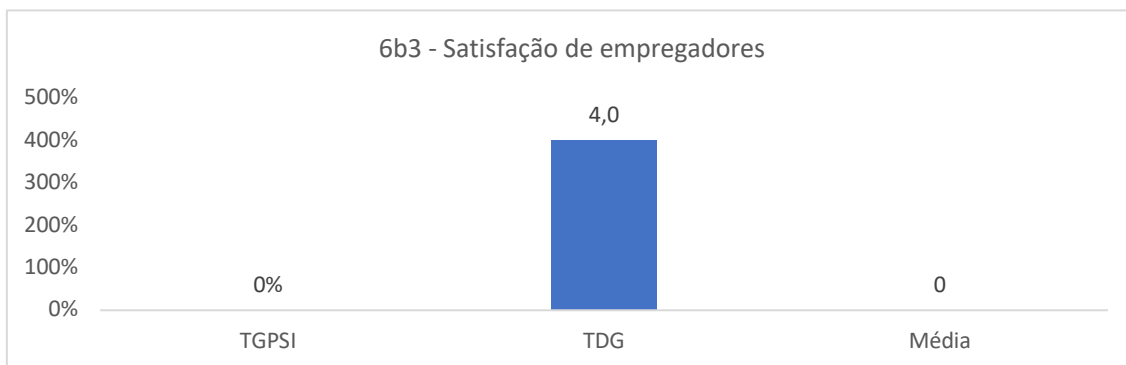
As baixas taxas de empregabilidade na área de formação podem justificar-se com o facto de grande parte dos alunos terem prosseguido estudos para o ensino superior.

A meta definida contempla o facto de muitos alunos pretenderem prosseguir estudos a nível superior.

Para melhorar este indicador foram identificadas as seguintes ações:

- **Ação de melhoria 1/22-23:** Melhorar a taxa (empregabilidade + prosseguimento estudos) com a criação de um conselho consultivo (CC) que deve reunir uma vez por ano
- **Ação de melhoria 2/22-23:** Melhorar a taxa de conclusão média em, pelo menos, 5% com o desenvolvimento de, pelo menos, 1 projeto interdisciplinar/intermodular por turma por semestre.
- **Ação de melhoria 3/22-23:** Melhorar a satisfação de alunos e EE e entidades protocoladas.

## Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora

Meta a definir **3,9**

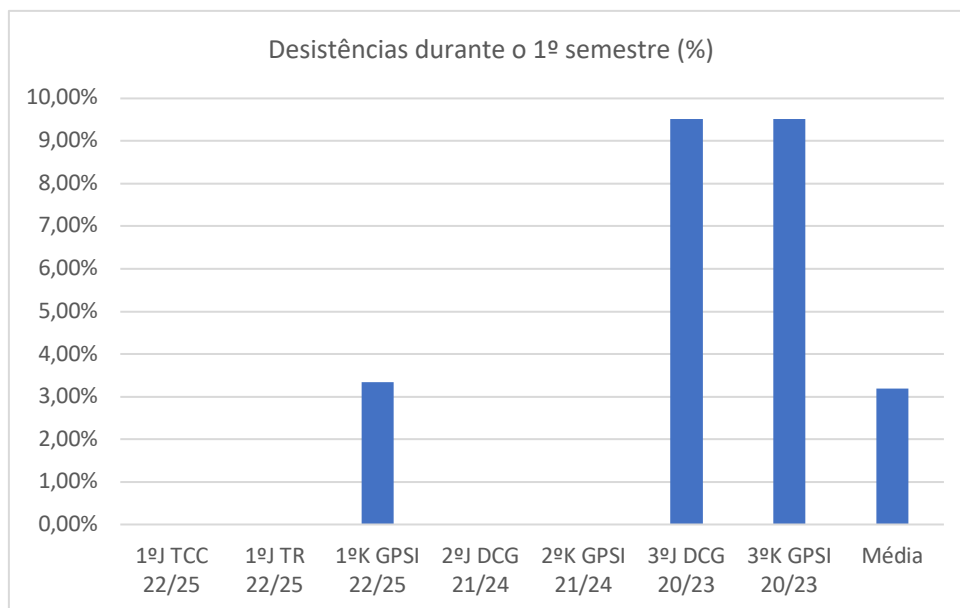
A Diretora de Curso (DC) de TGPSI informou que não foi possível recolher a avaliação de satisfação das entidades empregadores dos quatro alunos empregados pois tinham iniciado funções há pouco tempo e as empresas e empregados não são obrigados a responder por motivos do direito de confidencialidade e privacidade desta informação sensível. Para os próximos anos letivos a DC vai tentar solicitar de forma mais insistente recolher respostas das entidades empregadoras/empregados, tendo em consideração que só é possível de recolher se a entidade empregadora e o empregado assim o permitirem.

Para melhorar este indicador foram identificadas as seguintes ações:

- **Ação de melhoria 1/22-23:** Melhorar a taxa (empregabilidade + prosseguimento estudos) com a criação de um conselho consultivo (CC) que deve reunir uma vez por ano
- **Ação de melhoria 3/22-23:** Melhorar a satisfação de alunos e EE e entidades protocoladas.

Os indicadores seguintes dizem respeito a dados recolhidos no final do 1º semestre do ano letivo 22/23.

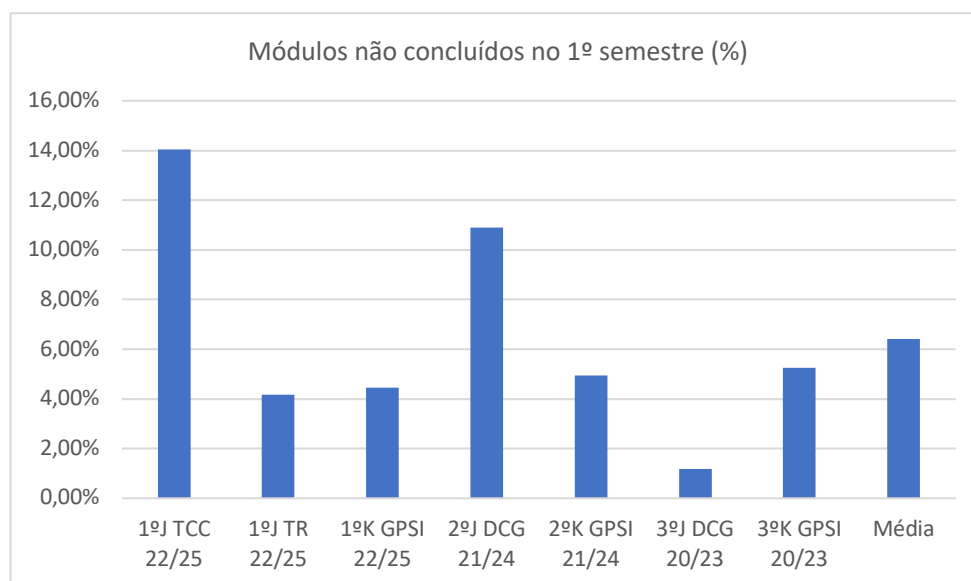
**Indicador 1 – Desistências**



A meta definida é de 5%, por isso este indicador vai ao encontro das expectativas (3,2%), no entanto, não seria expectável este número de desistências em turmas finalistas.

Os DT's reuniram com alunos e encarregados de educação e a justificação para todas as desistências estiveram relacionadas com a necessidade de entrada no mercado de trabalho.

## Indicador 2 – Módulos não concluídos



A meta definida é de 5% e neste momento a média é de 6,69%.

As turmas 1ºJ e 2ºJ estão claramente acima dos valores desejáveis.

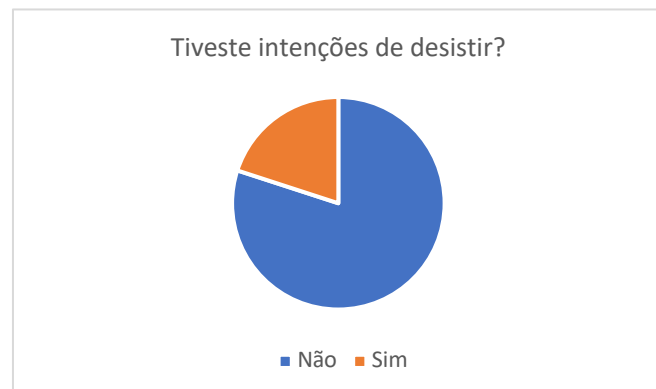
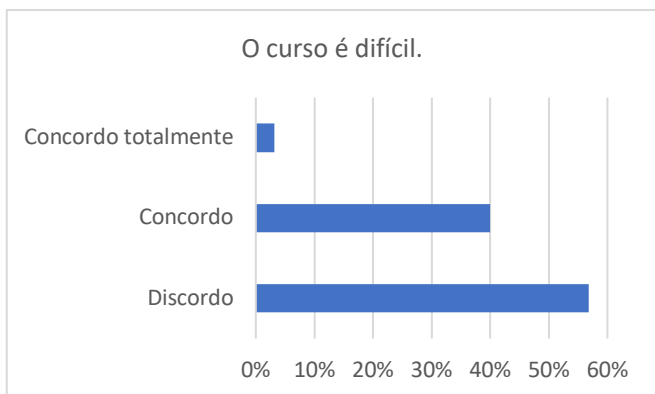
No caso da turma 1ºJ, a explicação está relacionada com a matrícula tardia de 2 alunos e que não conseguiram realizar qualquer módulo até ao final do 1º semestre.

Em relação ao 2ºJ o elevado número de módulos em atraso reflete a reduzida taxa de assiduidade de alguns alunos da turma o que faz com que o aproveitamento seja também ele muito reduzido.

Com a ação de melhoria 2/22-23 serão desenvolvidos projetos interdisciplinares/intermodulares na expectativa de tornar o trabalho mais prático e, por conseguinte, aumentar o número de módulos concluídos com sucesso.

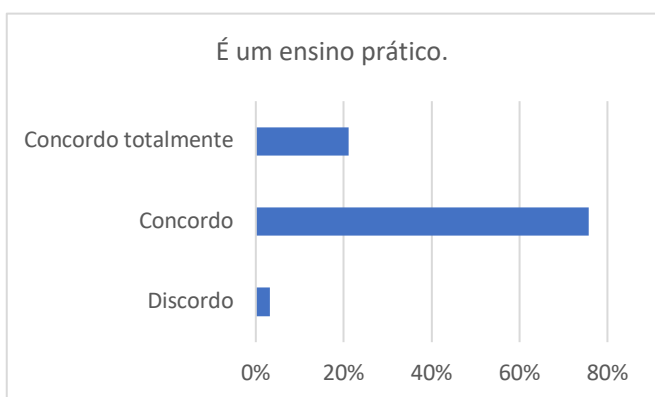
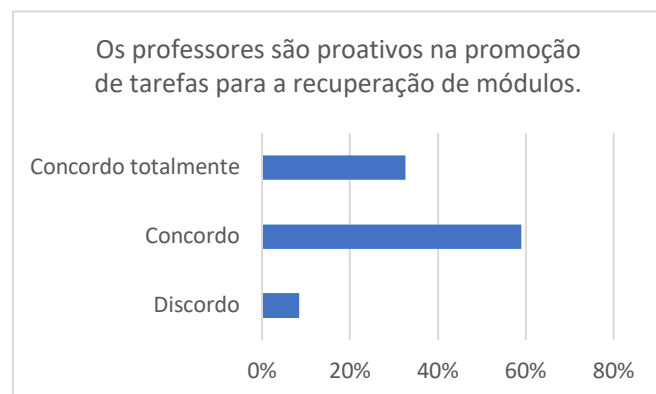
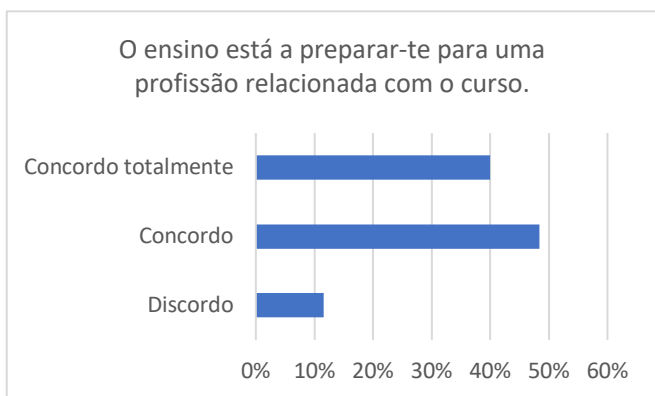
Indicador 4 – Avaliação Satisfação de alunos – Geral

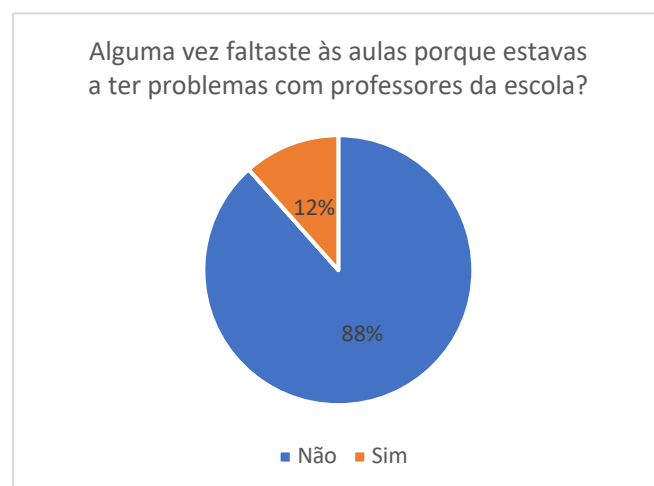
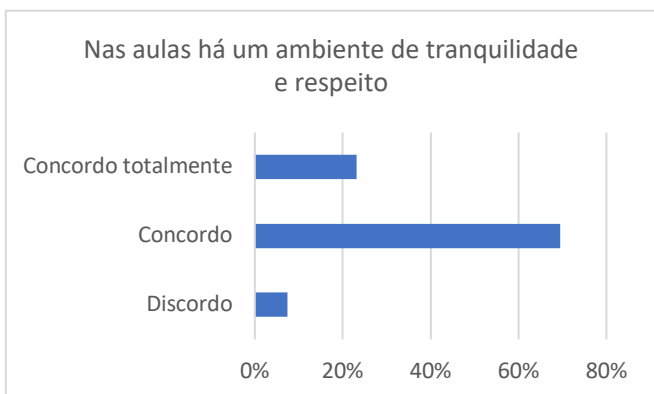
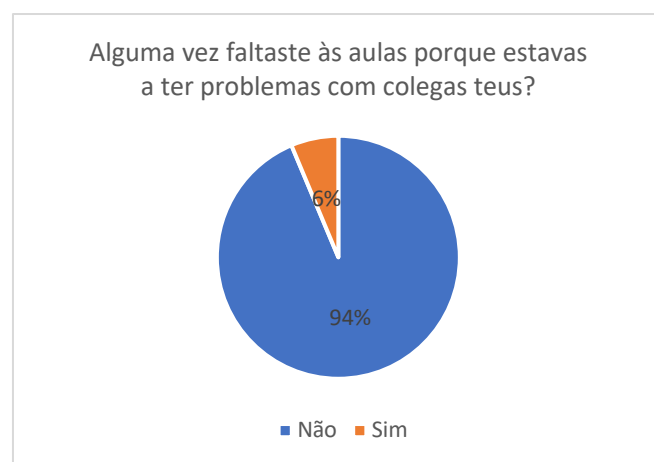
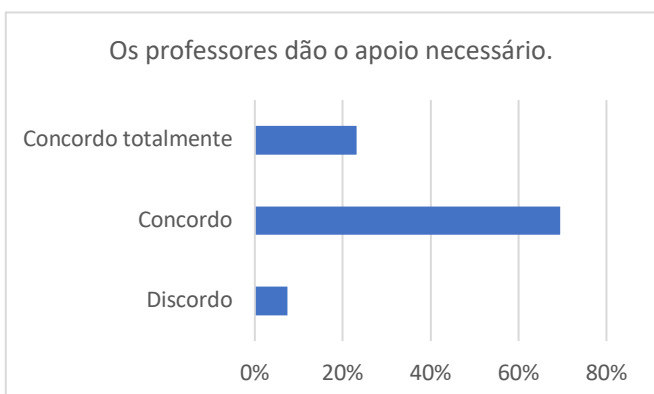
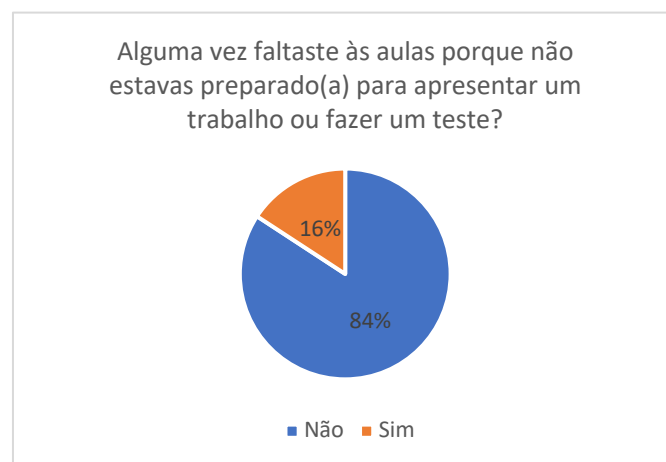
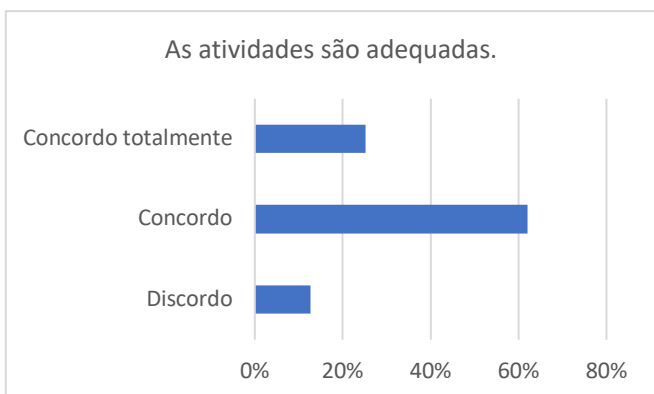
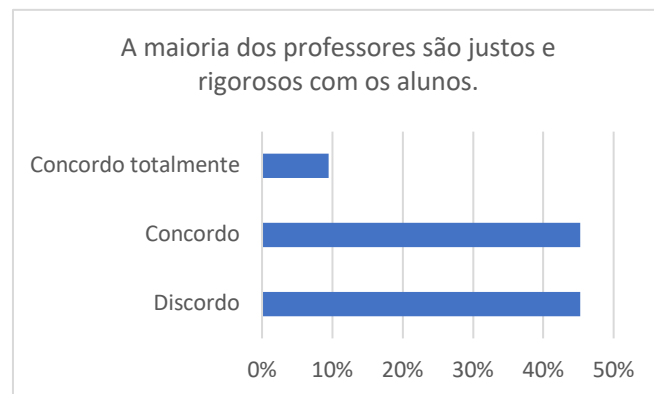
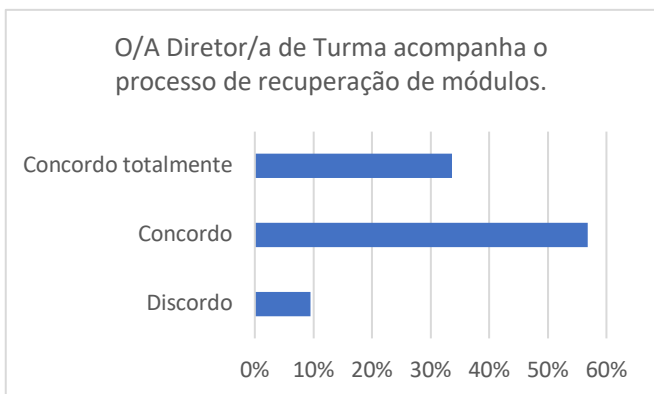
Significância da amostra – todos os alunos foram consultados.



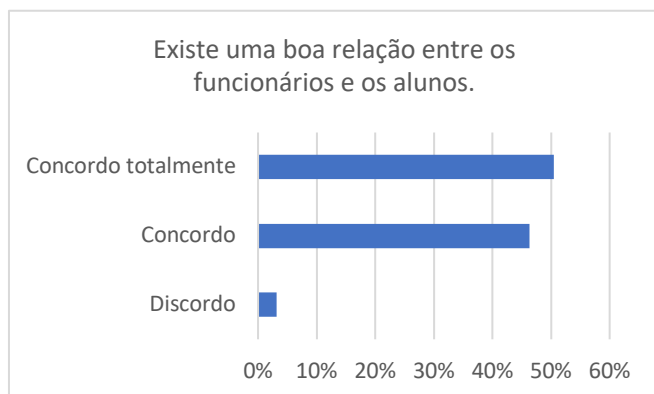
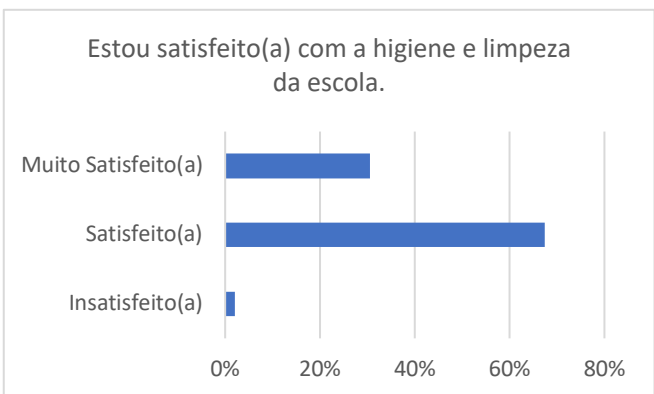
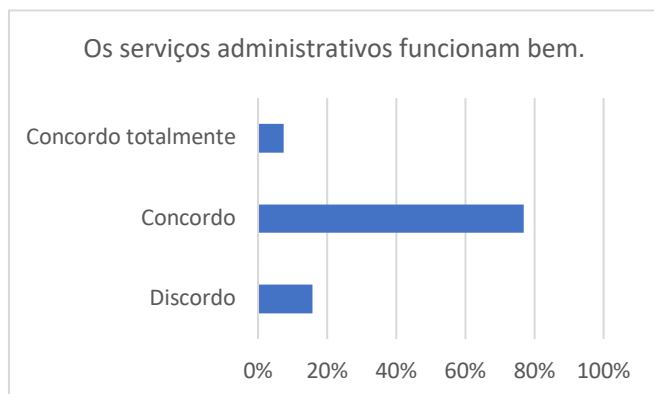
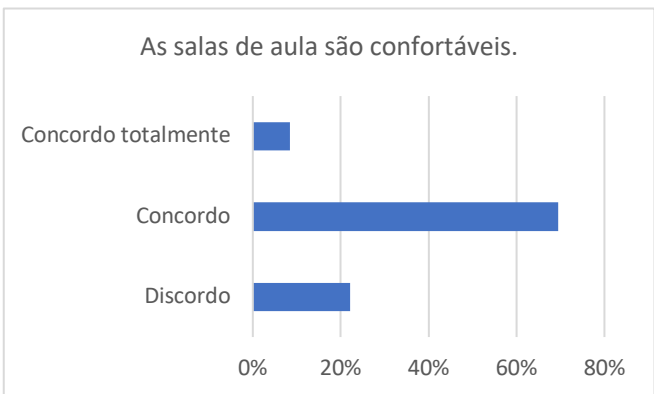
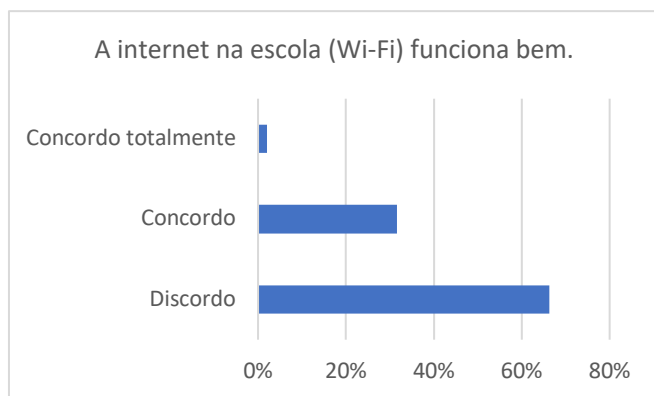
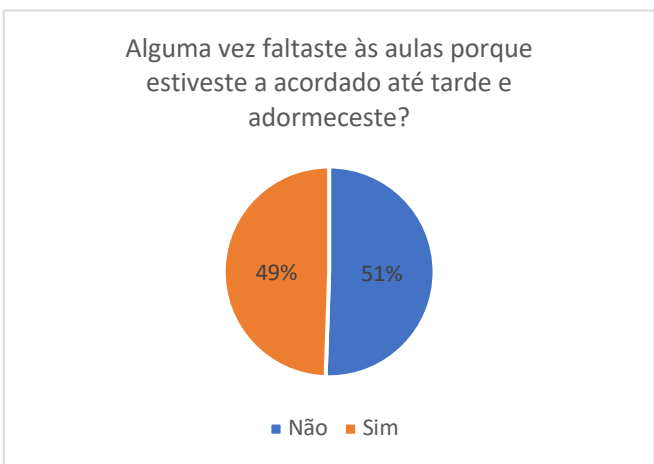
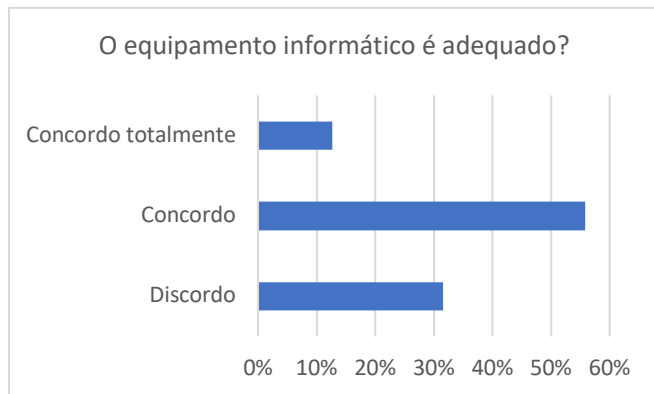
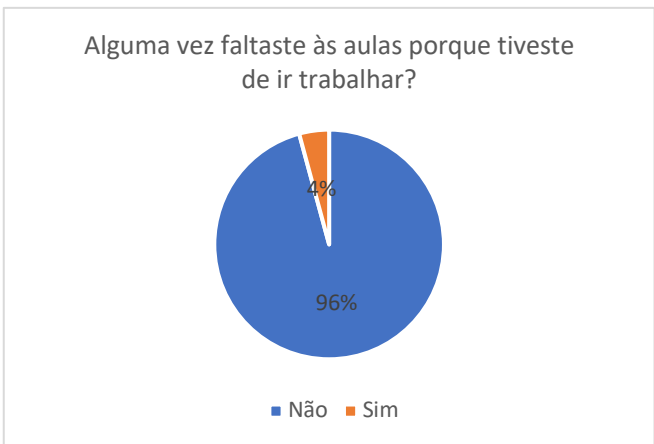
Se respondeste "Sim" à pergunta anterior, porque não desististe?

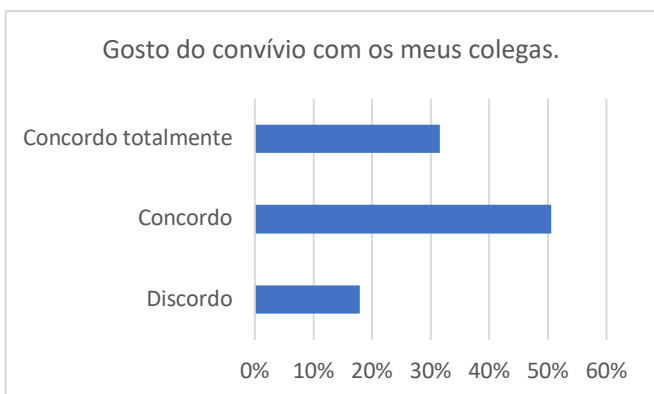
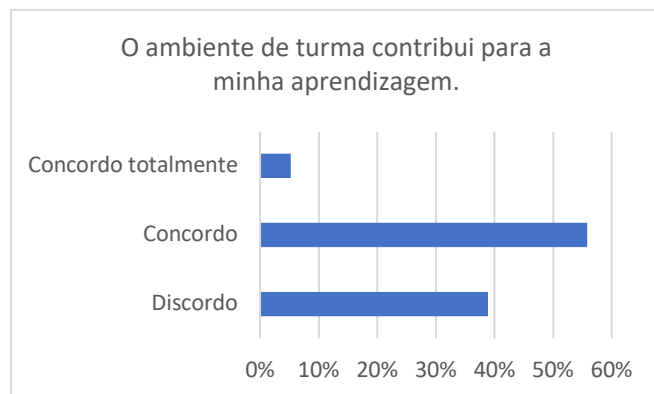
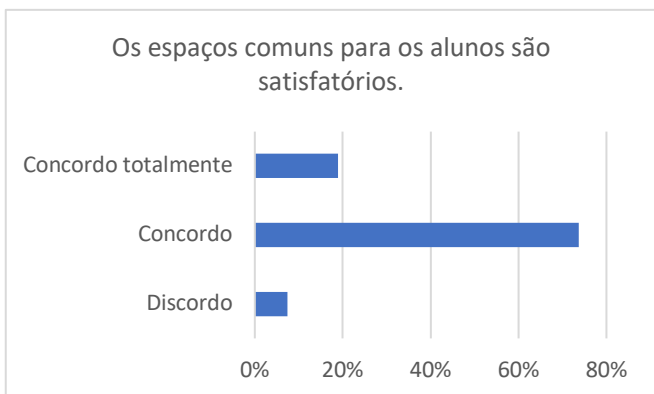
- Porque não quero repetir o 10º ano
- Porque quero concluir o 12ºano rapidamente

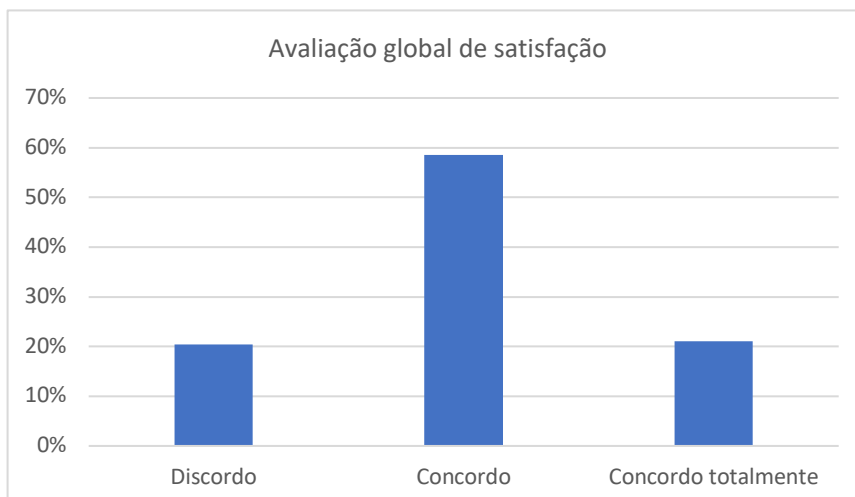










**Sugestões de melhoria:**

- A qualidade do sinal de internet
- Mais trabalhos de cariz prático
- Mais chafarizes na escola
- Melhorar os equipamentos informáticos
- Aquisição de licenças de software como o Photoshop ou Illustrator
- Possibilidade de sessões regulares com o SPO nas diferentes turmas
- Disponibilizar mais vending-machines na escola

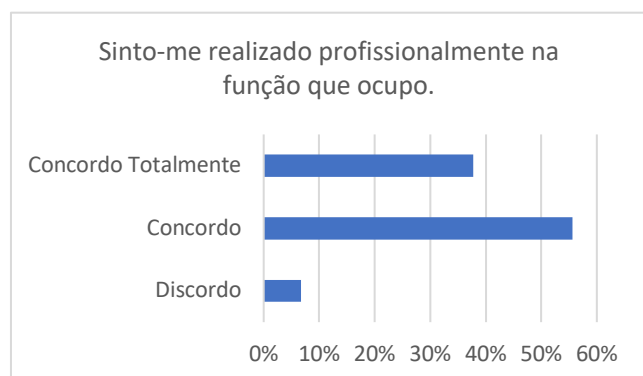
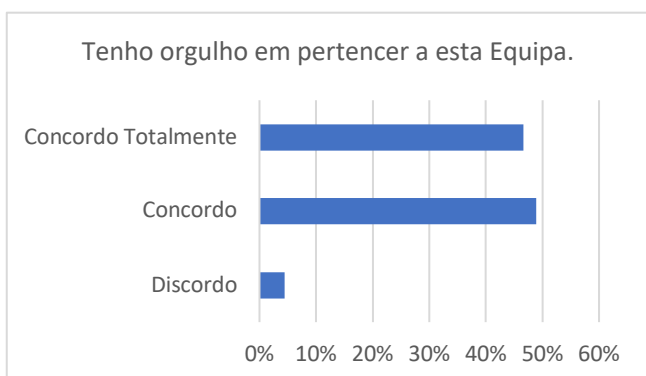
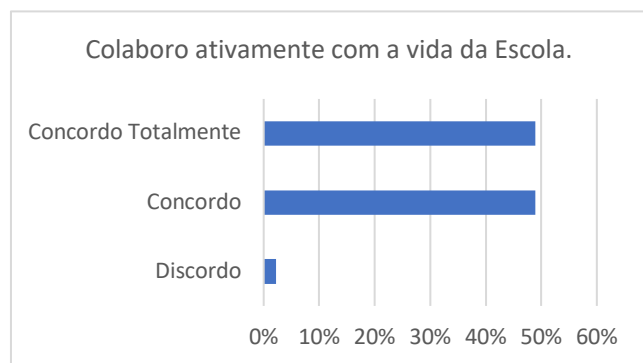
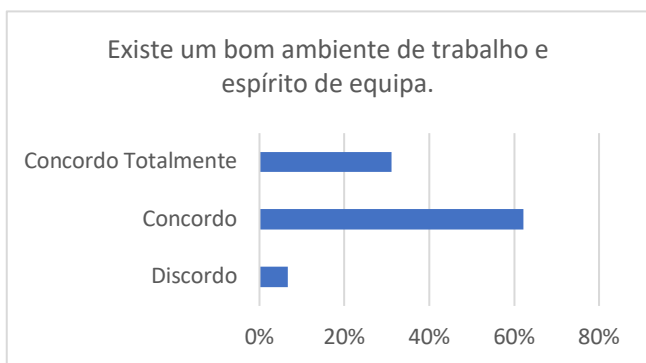
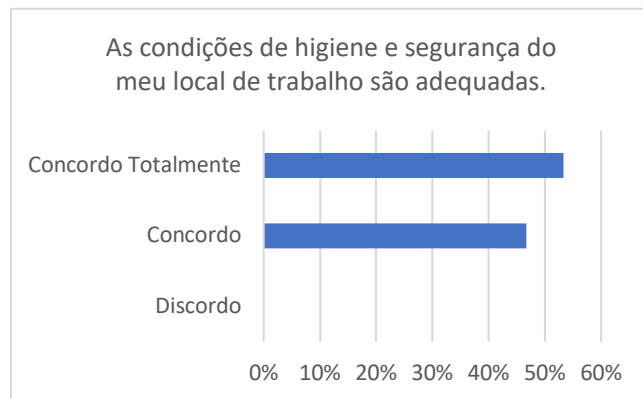
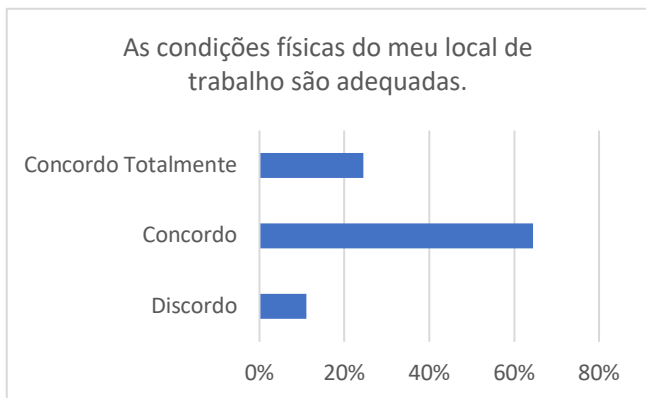
**Análise:**

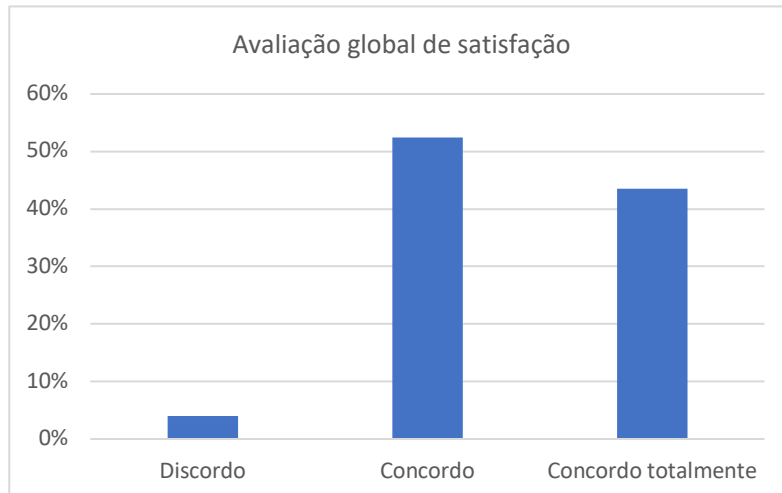
- A satisfação geral é bastante positiva, uma vez que 80% das respostas são concordantes com as afirmações;
- A satisfação mais baixa está relacionada com a qualidade dos equipamentos informáticos e do sinal de internet
  - Está a trabalhar-se numa lista de equipamentos a adquirir de acordo com as especificidades de cada curso profissional
- Existe também alguma insatisfação relacionada com o ambiente de sala de aula e este tópico será discutido nos diferentes Conselhos de Turma e de Curso por forma a definir estratégias de trabalho

Tendo por base as sugestões dos alunos, definiu-se a ação de melhoria 5/22-23 em que será feita uma análise profunda aos equipamentos informáticos nas salas de aula com vista, eventualmente, à aquisição de novas máquinas.

Indicador 5 – Avaliação Satisfação Docentes

Significância da amostra – todos os docentes foram consultados





**Sugestões de melhoria:**

- Continuidade pedagógica nas turmas;
- Alterar os horários, retirando os intervalos de 5 minutos;
- Melhoria dos equipamentos informáticos e da rede da escola;
- Possibilidade de coadjuvação em algumas disciplinas/turmas de carácter mais abstrato;
- Diminuição da burocracia;
- Melhorar a luminosidade e sensação térmica na sala de professores.

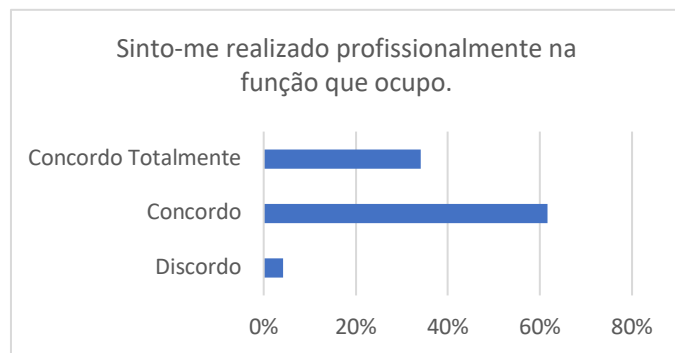
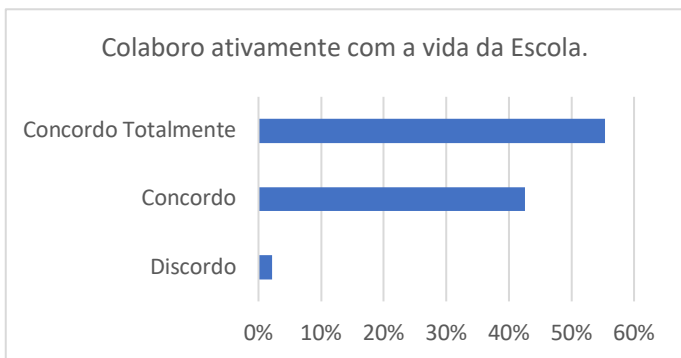
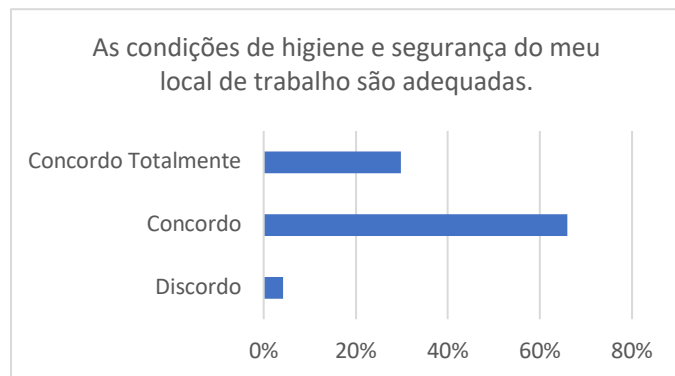
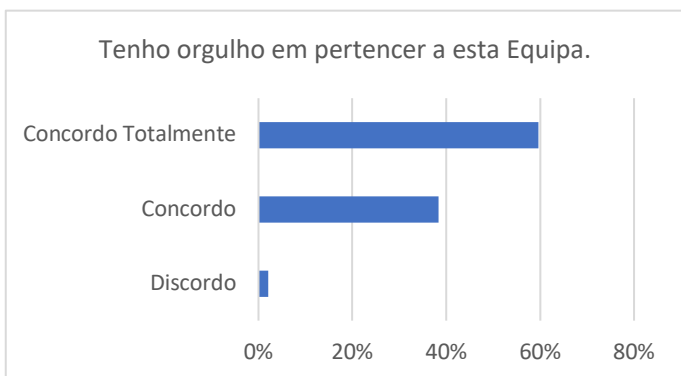
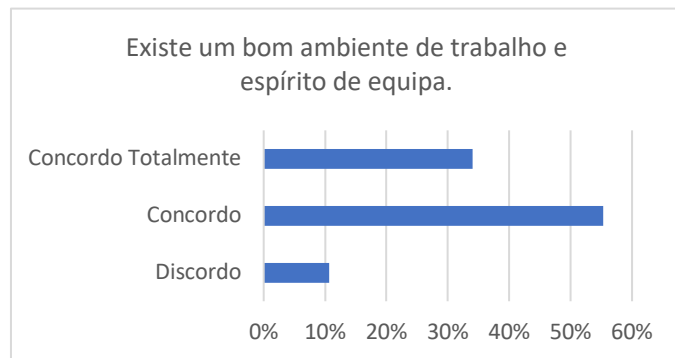
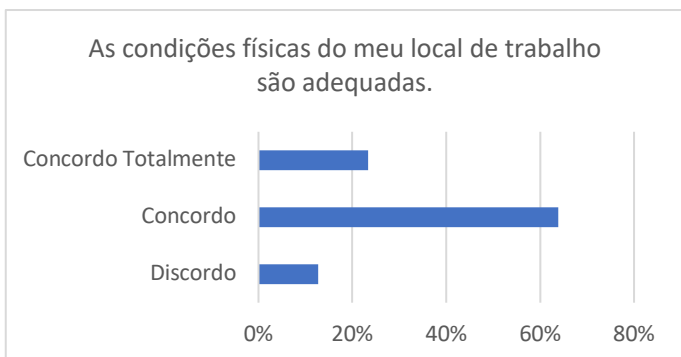
**Análise:**

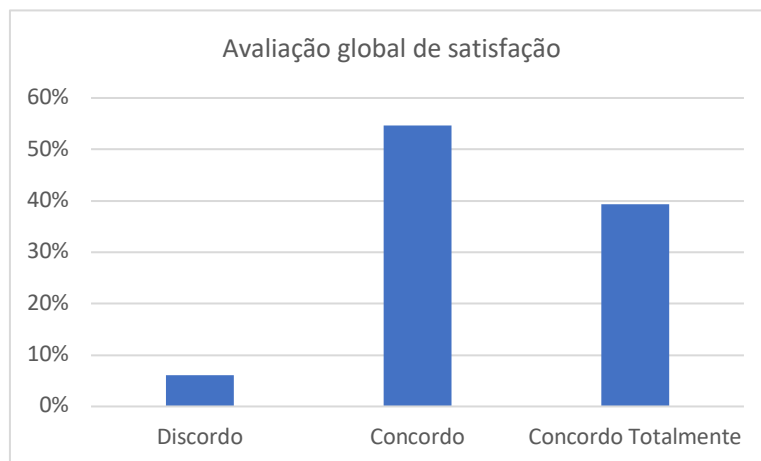
- A satisfação geral é bastante positiva, uma vez que 96% das respostas são concordantes com as afirmações;
- A satisfação mais baixa está relacionada com as condições físicas do local de trabalho e foi feita uma proposta de melhoria para a sala de professores.

Foi desenvolvida a ação de melhoria 4 22/23, com vista à melhoria da luminosidade e sensação térmica na sala de professores.

Indicador 6 – Avaliação Satisfação Não docentes

Significância da amostra – 53,4% dos trabalhadores não docentes responderam ao questionário de satisfação





**Sugestões de melhoria:**

- Mais funcionários para ajudar nas limpezas dos blocos.

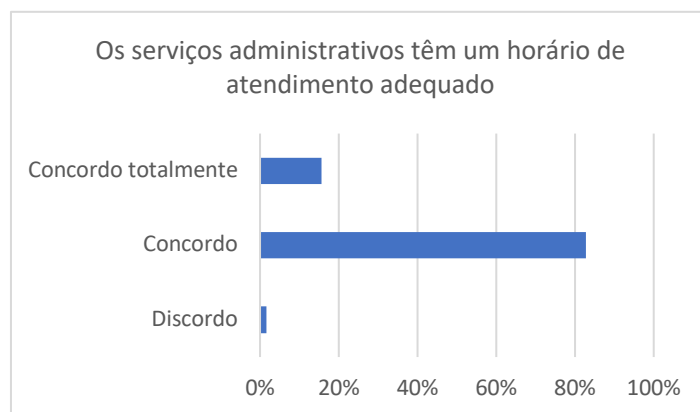
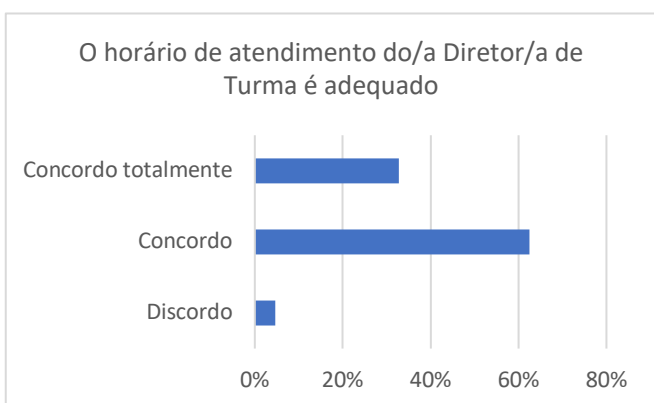
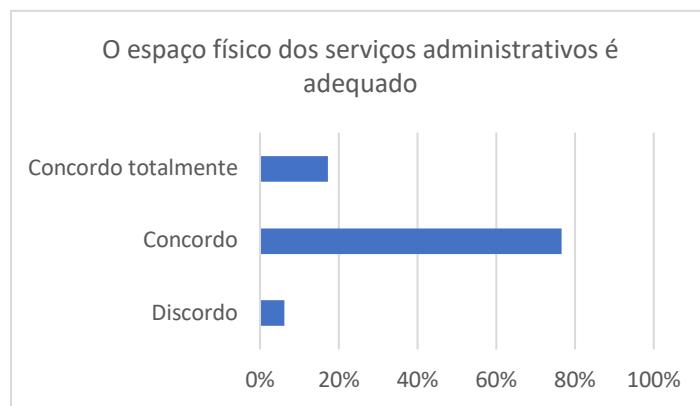
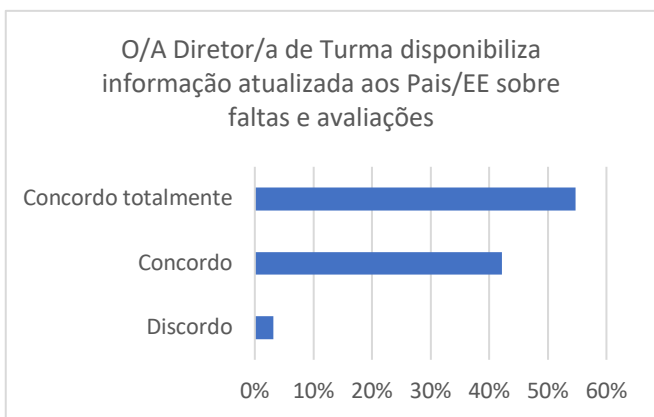
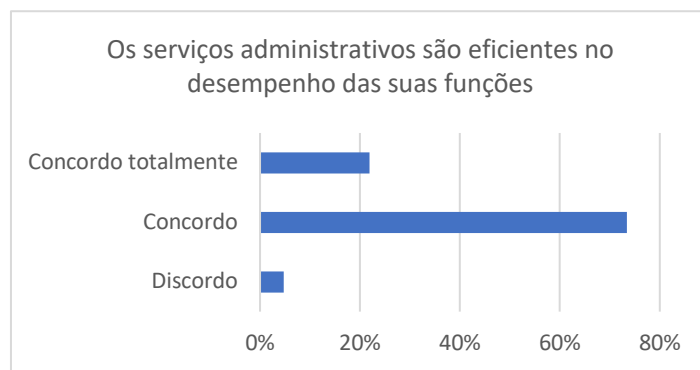
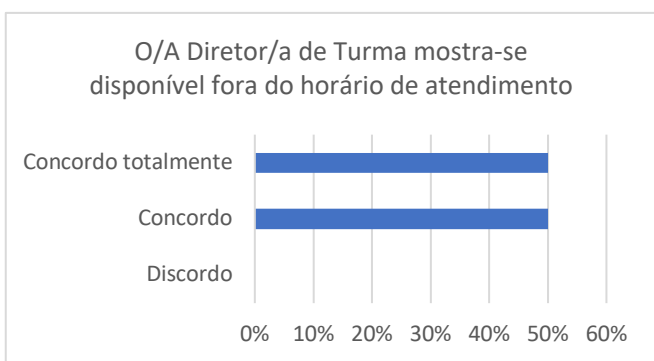
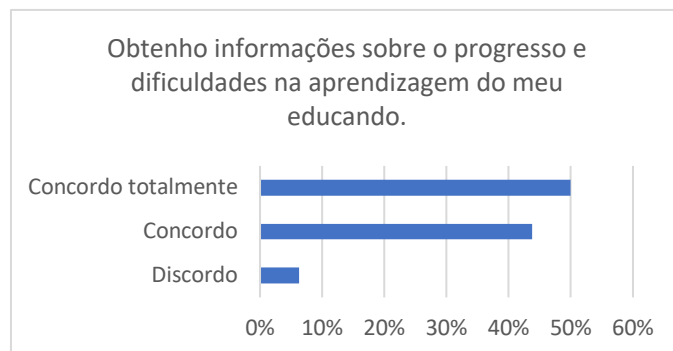
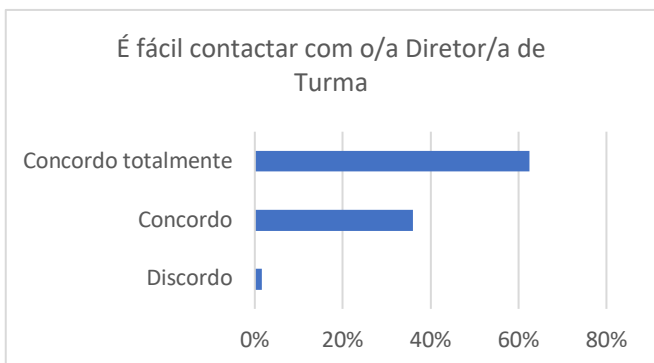
**Análise:**

- A satisfação geral é bastante positiva, uma vez que 94% das respostas são concordantes com as afirmações;
- A satisfação mais baixa está relacionada com as condições físicas do local de trabalho e foi feita uma proposta de melhoria.

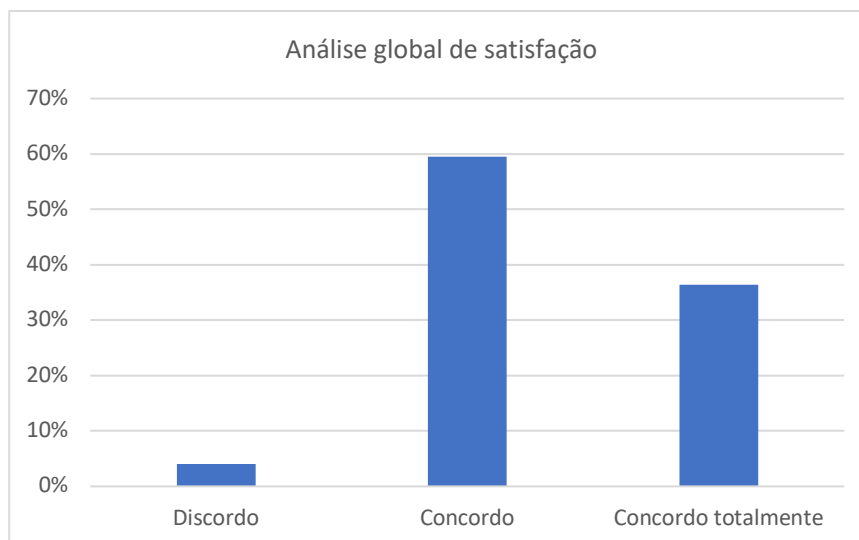
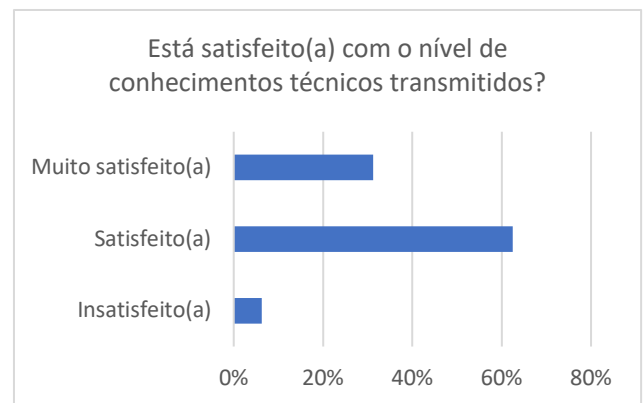
Foi definida a ação de melhoria 4 22/23 em que, um dos objetivos está relacionado com o planeamento e coordenação da distribuição de tarefas entre os funcionários não docentes.

Indicador 7 – Avaliação Satisfação Encarregados Educação

Significância da amostra – 67% dos EE responderam ao questionário de satisfação







**Sugestões de melhoria:**

- Professores com melhor formação nas áreas em que lecionam
- Maior rigor na atribuição de professores por disciplina
- Maior celeridade na disponibilização de informações aos EE
- Desenvolver estratégias por forma a tornar o curso mais motivante para os alunos
- Distribuição atempada dos alunos pelos locais de formação em contexto de trabalho e respetivo planeamento das atividades para esse período
- Melhoria do espaço físico da secretaria destinado ao atendimento ao público

**Análise:**

- A satisfação geral é bastante positiva, uma vez que 96% das respostas são concordantes com as afirmações;
- A satisfação mais baixa está relacionada com a comunicação eficaz entre EE e DT